

## **RANCANG BANGUN APLIKASI BUS PARIWISATA WIDIA DENGAN FITURE *E-BOOKING* TIKET BERBASIS WEB**

**Asep Permana**

Program Studi Informatika – Fakultas Teknik Universitas Majalengka

E-mail : [monospermana@gmail.com](mailto:monospermana@gmail.com)

### ***ABSTRACT***

*Application development can facilitate daily activities where one of them reserved a bus ticket to facilitate customer ordering tickets without having to come to where the destination bus. The research that will be done will make the design of widia tourism bus application with future e-booking of web based ticket is to build ticket booking system of PO bus. WIDIA TOURISM BUSINESS to website so bus ticket bus transaction can be done online and easy to get information about bus number, date of booking, bus facility and information about company without having to go to company.*

*The method used to build an aplikasi is waterfall model. Then the development phase will use PHP programming language. Next use HTML and CSS, as well as the proposed template to design this application using bootstrap. The database used is MySQL.*

*The result of this application development in the form of web-based applications that will be used in the application of e-booking bus, which can be done online. In addition to facilitate the customers in accessing information, also improve the effectiveness and efficiency of the bus, because there is a data management system that is done by the admin.*

### ***Keywords***

***Designing, Applications, Website, e-booking***

## 1. PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi telah berkembang pesat dan mempengaruhi hampir semua aspek kehidupan, salah satu media informasi tersebut adalah internet. Internet merupakan media informasi yang sangat mudah untuk diakses melalui berbagai media komunikasi, komputer, handphone dan smartphone. Dengan demikian membuka peluang untuk perusahaan melakukan pengembangan pelayan, bisnis, relasi dan sebagai sarana untuk memperkenalkan perusahaan kepada khalayak umum atau *customer* melalui media internet. Faktor persaingan dalam meraih *customer* khususnya dalam perusahaan penyedia layanan transportasi juga semakin ketat, beberapa perusahaan penyedia layanan transportasi telah memanfaatkan internet sebagai media untuk memperkenalkan dan meningkatkan pelayanan kepada *customer*. Sebelum menggunakan internet *customer* harus datang ke agen untuk memesan tiket, tidak jarang pula *customer* dibuat kecewa karena tiket yang dipesan telah habis. Hal tersebut dapat mengurangi jumlah pelanggan dan akhirnya kalah bersaing dengan perusahaan lain.

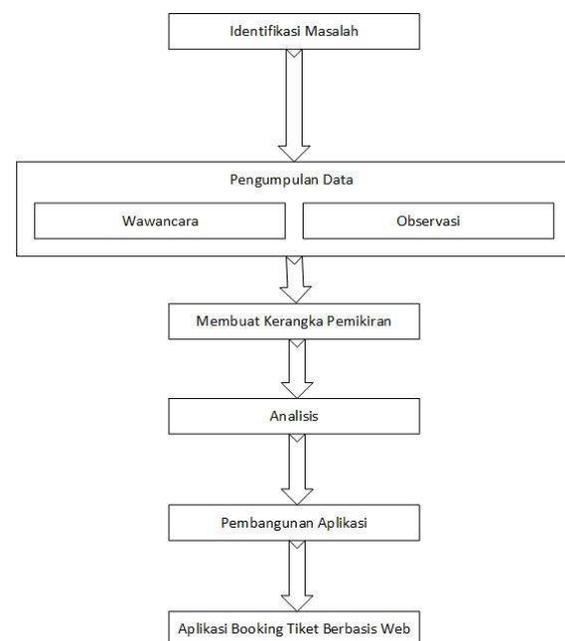
PO. BUS WIDIA PARIWISATA merupakan salah satu perusahaan penyedia layanan transportasi yang sedang berkembang, PO. BUS WIDIA PARIWISATA masih belum memanfaatkan teknologi internet sebagai sarana pengembangan pelayanan kepada *customer*. Semua transaksi masih dilakukan secara manual. Hal ini sering

menjadi permasalahan karena *customer* tidak dapat mengetahui jumlah bus yang tersedia.

Pembangunan aplikasi dapat menjadi solusi bagi penyedia jasa layanan bus untuk meningkatkan pelayanan terhadap *customer*, sehingga *customer* tidak perlu lagi melihat jadwal dan jumlah tiket secara langsung, selain itu kita memanjakan *customer* nantinya sistem ini juga memudahkan untuk proses manajemen data.

Aplikasi yang akan dibangun merupakan aplikasi berbasis web yang bermaksud membuat sebuah Sistem E-Booking tiket untuk mengenalkan metode atau cara yang lebih menarik dalam melakukan penjualan tiket.

## 2. METODE PENELITIAN



Gambar 2 Metode Penelitian

1. Identifikasi masalah adalah tindakan yang diperlukan untuk mengetahui inti dari persoalan, penyebab permasalahan, sekaligus solusi yang tepat untuk memperbaiki atau menyelesaikan masalah tersebut.

2. Pengumpulan data dan fakta  
Pengumpulan data dan fakta yang terkait pengerjaan tugas akhir ini adalah :

a. Wawancara

Penulis melakukan wawancara dengan narasumber yang berada di tempat penelitian.

b. Observasi

Penulis melakukan pengumpulan data dengan mengamati secara langsung ke tempat yang bersangkutan dengan tugas akhir yang disusun oleh penulis.

3. Membuat kerangka pemikiran

Mencari referensi untuk menentukan konsep dan teori apa saja yang akan digunakan kemudian mengelompokkan teori yang telah didapat untuk dijadikan kerangka pemikiran dalam studi literatur.

4. Analisis

Penulis melakukan analisis dalam perancangan ini dengan mengumpulkan data melalui observasi dan wawancara di PO. BUS PARIWISATA WIDIA.

5. Pembangunan Aplikasi

Penulis melakukan tahapan pembangunan aplikasi berdasarkan analisis yang telah dikumpulkan.

6. Aplikasi Booking Tiket Berbasis Web

Aplikasi Booking Tiket Berbasis Web merupakan hasil dari penyusunan tugas akhir yang disusun oleh penulis.

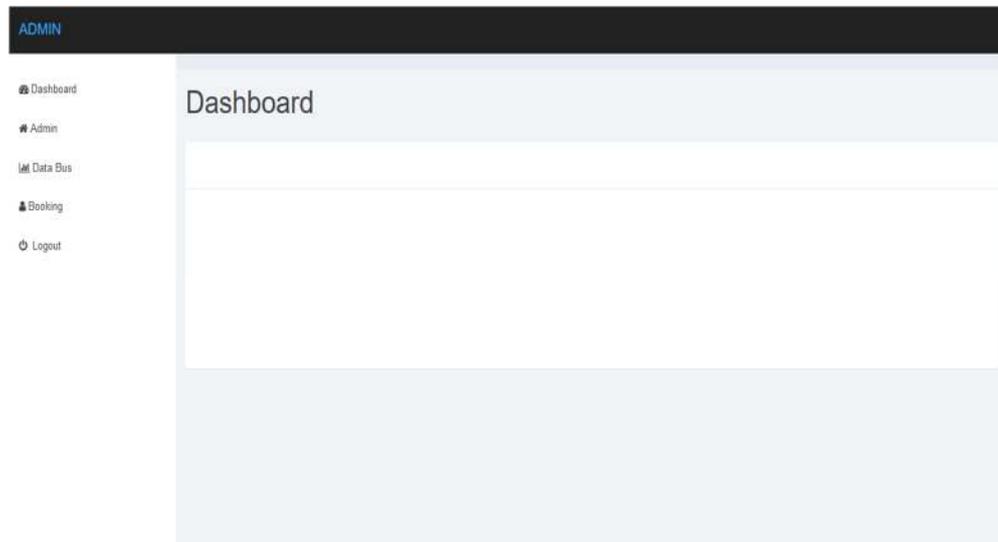
## 2.1. PROFILE OBJEK DAN TEMPAT PENELITIAN

1. Tempat Penelitian : PO. BUS WIDIA PARIWISATA
2. Bidang Usaha : Angkutan Transfortasi Darat
3. Objek Penelitian : Laboratorium Teknik Informatika Universitas Pasundan Lt. 6 ruangan SB 603
4. Alamat Penelitian : Jl. Tolengas No.161, Sumedang, Jawa Barat
5. Sejarah Singkat : PO. BUS WIDIA PARIWISATA didirikan pertama kali di Tolengas pada tahun 1992. Bergerak pada bidang usaha antar kota dengan melayani rute Rajagaluh – Bandung dan memiliki 4 armada Bus umum. Pada tahun 1997 PO. BUS WIDIA PARIWISATA mengalami penurunan penumpang karna kalah bersaing dengan bus antar kota lainnya. Pada tahun 1999 mengubah rute menjadi Rajagaluh – Cikarang dan sampai saat ini PO. BUS WIDIA PARIWISATA masih terus ber operasi dan menambah beberapa unit dari 100 unit bus umum dan 10 bus pariwisata.

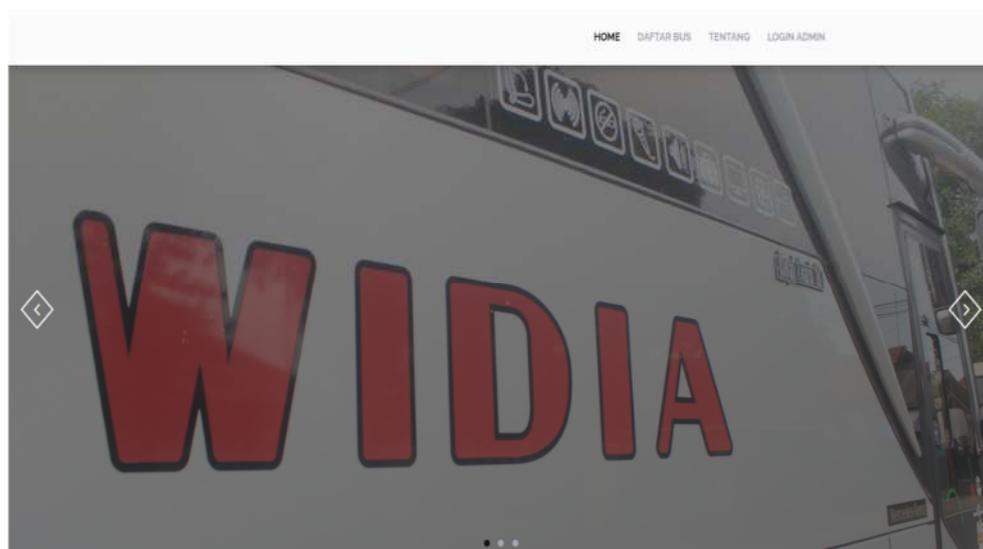
### 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

#### 3.1. HASIL DARI IMPLEMENTASI

Implementasi digunakan untuk memastikan sistem berjalan dengan baik sesuai yang diharapkan.



Gambar 3. Tampilan Untuk *Admin*



Gambar 4. Tampilan Untuk *Customer*

### 4. KESIMPULAN

#### 4.1. KESIMPULAN

Dari pengujian sistem yang telah dilakukan, maka dapat diberikan beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Untuk membangun web pada penelitian ini terdapat dua web dengan fungsi berbeda namun saling terkoneksi yaitu web user (*customer*) dan web admin.

2. Sistem baru membuat data pencatatan transaksi lebih efisien dan menghemat biaya user. Namun untuk sistem baru belum mendukung transaksi pembayaran yang mudah.

#### 4.2. SARAN

Berdasarkan hasil penelitian, ada beberapa saran yang sebaiknya dilakukan guna pengembangan sistem ini menjadi lebih baik, diantaranya sebagai berikut :

1. Belum tersedia nya sistem untuk melakukan pembatalan booking bus dan masih dilakukan secara manual.
2. Belum adanya status pembayaran pada data booking dan masih input manual stok bus.
3. Sistem ini belum dapat mencetak data laporan setiap periode. Namun, dapat menampilkan data secara detail.

Demikian kesimpulan dan saran yang peneliti berikan. Peneliti menyadari bahwa Aplikasi ini masih jauh dari kesempurnaan meskipun peneliti sudah berusaha dengan sebaik-baiknya.

#### 5. DAFTAR PUSTAKA

1. Kristanto,A 2008, Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya, Gramedia Pustaka Utama : Jakarta
2. Kiswoyo, A., 2017, Apa yang Dimaksud dengan Aplikasi dari Berbagai Sumber, <https://inonesia.com/apa-yang-dimaksud-dengan-aplikasi-dari-berbagai-sumber>, 8 Oktober 2017, diakses 28 Desember 2018.
3. Anhar. (2010). *PHP & MySql Secara Otodidak*. Jakarta: PT TransMedia.
4. A.S Rosa dan Shalahuddin, M. (2015). *“Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek” informatika*. Bandung.
5. Dharwiyanti, S.d. (2011). Pengantar *UML*.
5. Dharwiyanti,S.& Wahono (2006). Pengantar Unified Modeling Language (UML), Ilmu Komputer
6. Fadul, F. (2016). *“Apa Itu Bootstrap? Bagaimana Memulai Belajar Bootstrap Untuk Pemula”*. <http://dul.web.id/bootstrap/3/tuts-tips/belajar-bootstrap-untuk-pemula.php>, 07 Februari.
7. Hidayatullah. Priyanto, K.J. (2014). *“Pemrograman Web”*. Bandung Informatika