# PERANCANGAN SISTEM INFORMASI DATA NASABAH BERBASIS WEB MENGGUNAKAN FRAMEWORK CODEIGNITER (Studi Kasus BPR Mitra Harmoni Cabang Kadipaten)

## Vieka Devita Puspitasari

Fakultas Teknik Universitas Majalengka Email: viekadevita27@gmail.com

#### Abstract

Technology and Internet-based information system in a short time become the material needed for business success in the future. This information system will be easier for companies to obtain the data and process the data, information and applied to assist the business operation. BPR Mitra Harmoni one RB that does not apply information systems all. Where BPR provides some information is still less effective and less accurate the resulting data, therefore, needed a web-based information systems can help better operational activities.

Writer building information systems BPR Mitra Harmoni customer data using the web-based system development methods Rational Unified Process, the data collection methods used were interviews, observation, while using a systems approach to UML. Programming language used CodeIgniter Framework and MySQL.

Keywords: Information systems, products BPR, CodeIgniter Framework, MySQL.

#### 1. PENDAHULUAN

Bank Perkreditan Rakyat (BPR) merupakan bagian dari sistem perbankan yang berada dibawah naungan Pengawasan Otoritas Keuangan (OJK). **BPR** Jasa melakukan usaha penghimpun dan penyaluran dana masyarakat. Dimana yang menjadi sasaran utama BPR yaitu melayani kebutuhan finansial petani, peternak, nelayan, pedagang, pengusaha kecil, pegawai dan pensiunan karena sasaran ini belum terjangkau oleh bank umum dan untuk lebih mewujudkan pemerataan layanan perbankan, pemerataan pemerataan kesempatan berusaha dan dari pendapatan. Sebagai bagian sistem Perbankan bernaung dibawah yang Pengawasan Otoritas Jasa Keuangan (OJK), BPR juga harus sehat, sehingga bisa berkontribusi maksimal dalam menggerakkan perekonomian secara keseluruhan.

Fakta yang ada dilapangan saat ini, masih banyaknya BPR-BPR yang tidak menerapkan sistem informasi secara keseluruhan. Seperti pada BPR yang saya jadikan studi kasus dalam Tugas Akhir ini, BPR Mitra Harmoni salah satu BPR yang belum menerapkan sistem informasi secara keseluruhan tentang pengajuan

kredit/pinjaman, penyetoran tabungan/simpanan, pendaftaran nasabah untuk membuat tabungan, penarikan tabungan dan hasil laporan. Dimana BPR tersebut memberikan suatu informasi masih kurang efektif dan data yang dihasilkan kurang akurat.

Dengan melihat kondisi ini, dapat disimpulkan bahwa membuat sebuah software aplikasi dengan menggunakan program framework codeigniter untuk mengangkat masalah ini sebagai Tugas Akhir, dengan judul "PERANCANGAN **SISTEM INFORMASI DATA NASABAH MENGGUNAKAN BERBASIS** WEB FRAMEWORK CODEIGNITER" (Studi Kasus BPR Mitra Harmoni Cabang Kadipaten).

#### 2. Landasan Teori

# Pengertian Perancangan

Perancangan adalah desain vang menentukan bagaimana suatu sistem akan menyelesaikan apa yang mesti diselesaikan, dalam tahap ini menyangkut mengkonfigurasi dari komponen perangkat lunak dan perangkat keras dari suatu sistem sehingga setelah sistem akan benar-benar instalasi dari memuaskan rancang bangun yang telah ditetapkan pada akhir analisis sistem. (Hanif, 2007).

## Definisi Perancangan Sistem Informasi Menurut Mahdiana (2011).

"Perancangan Sistem adalah merancang sistem secara rinci berdasarkan hasil analisa sistem yang ada, sehingga menghasilkan model sistem baru yang diusulkan".

# Pengertian Data Nasabah

Arti nasabah pada lembaga perbankan sangat penting. Nasabah itu ibarat nafas yang sangat berpengaruh terhadap kelanjutan suatu bank. Oleh karena itu bank harus dapat menarik nasabah sebanyakbanyaknya agar dana yang terkumpul dari nasabah tersebut dapat diputar oleh bank yang nantinya disalurkan kembali kepada masyarakat yang membutuhkan bantuan bank.

Menurut **Djaslim Saladin** dalam bukunya "Dasar-Dasar Manajemen Pemasaran Bank" yang dikutip dari "Kamus Perbankan" menyatakan bahwa "Nasabah adalah orang atau badan yang mempunyai rekening simpanan atau pinjaman pada bank". (Saladin, 1994).

Komaruddin dalam "Kamus Perbankan" menyatakan bahwa "Nasabah adalah seseorang atau suatu perusahaan yang mempunyai rekening koran atau deposito atau tabungan serupa lainnya pada sebuah bank". (Komaruddin, 1994).

Dari pengertian di atas penulis memberikan kesimpulan bahwa "Nasabah adalah seseorang ataupun badan usaha (korporasi) yang mempunyai rekening simpanan dan pinjaman dan melakukan transaksi simpanan dan pinjaman tersebut pada sebuah bank".

#### 3. METODE PENELITIAN

## **Tahapan Penelitian**

Berikut adalah tahapan penelitian:

- 1. Penelitian Pendahuluan
  - a. Studi Literatur

Studi literatur dilakukan dengan mempelajari dan memahami teori-teori yang bersangkutan dengan penelitian yang dilaksanakan, yaitu tentang berbasis web, kepercayaan pelanggan, desain sistem web dan perilaku pelanggan online;

#### b. Wawancara

Wawancara dilakukan secara langsung ke pihak terkait, dalam hal ini kepada salah satu pegawai PT. BPR Mitra Harmoni, untuk mengetahui beberapa keinginan pihak-pihak tersebut atas kegunaan aplikasi ini;

#### c. Observasi

Pada tahap observasi ini saya langsung melakukakan pengamatan dan pencatatan dengan peninjauan langsung pada kantor BPR Mitra Harmoni untuk mengetahui perkembangan tentang sistem informasinya;

#### 2. Analisis

Spesifikasi Sistem Berdasarkan Studi Literatur dan Observasi Proses perancangan antarmuka dan struktur perangkat lunak yang akan dibangun berdasarkan hasil yang didapatkan dari tahapan data Lapangan, yang selanjutnya akan ditranslasikan ke dalam bahasa komputasi;

## 3. Perancangan

Pada tahapan ini dilakukan perancangan sistem yang mengacu pada analisis, dalam tahapan ini menggunakan metode RUP dan juga bahasa *framework codeigniter* sebagai *tools* untuk diagram-diagram yang dibutuhkan dari hasil analisis;

#### 4. Hasil Penelitian

Pada tahapan ini dilakukan pengujian sistem dengan menggunakan *blackbox testing*. Hasil pengujian sistem harus sesuai dengan hasil analisis dan perancangan sistem.

#### 5. Kesimpulan

Pada tahap kesimpulan didapatkan hasil akhir dari proses penelitian yang telah dilaksanakan.

## Metodologi EAP

Dalam penelitian ini metode yang digunakan untuk menganalisa perancangan sistem adalah menggunakan metodelogi EAP untuk membantu penjelaskan dari proses analisis dengan tahapan EAP dalam proses perancangan sistem penelitian menggunakan model *object Oriented Programmig* (OOP). Pada tahapan-tahapan metodelogi EAP adalah:

#### Inisialisasi Perencanaan

Pada tahapan inisialisasi perencanaan tahapan yang dilakukan adalah sebagai berikut .

1. Pendefinisian Visi

Visi dari PT. BPR Mitra Harmoni adalah "Menjadikan perusahaan jasa perbankan yang terdepan dan terpercaya"

2. Pendefinisisan Misi

Misi dari PT. BPR Mitra Harmoni sebagai berikut:

- a. Memberikan pelayanan yang unggul dalam pembiayaan usaha mikro, kecil dan menengah serta menyediakan produk dan jasa perbankan lainnya;
- Meningkatkan keunggulan kompetitif melalui kreatifitas dan inovasi yang berkelanjutan sejalan dengan kebutuhan nasabah;
- c. Mengembangkan sumberdaya manusia yang berkualitas dan Profesional;
- d. Memberdayakan ekonomi masyarakat golongan ekonomi mikro, kecil dan menengah melalui usaha produktif dan bantuan modal kerja.

# Tinjauan Kondisi Enterprise Saat Ini

Pada tahap ini dilakukan dengan dua langkah meliputi:

- 1. Pemodelan Proses Bisnis
  - a. Identifikasi Area Bisnis Utama PT. BPR Mitra Harmoni

Sesuai dengan fungsi bisnis sebagai badan hukum yang menghimpun dana (funding) dari masyarakat dalam bentuk simpanan. Tujuan utama masyarakat menyimpan uang biasanya adalah untuk keamanan uangnya. Tujuan lainnya adalah untuk memudahkan melakukan transaksi pembayaran. Secara umum jenis simpanan yang ada di bank adalah terdiri dari simpanan tabungan (saving deposit), dan simpanan deposito (time deposit), menyalurkan dana (lending) kemasyarakat, dalam hal ini bank memberikan pinjaman kredit kepada masyarakat. Dengan kata lain bank menyediakan dana bagi masyarakat yang membutuhkannya. Pinjaman atau kredit yang diberikan dibagi dalam berbagai jenis sesuai dengan keinginan nasabah. Jenis kredit yang biasa diberikan oleh hampir semua bank adalah seperti kredit investasi, kredit modal kerja, atau kredit perdagangan, memberikan jasa-jasa bank lainnya (services) seperti pengiriman uang (transfer), penagihan surat-surat berharga yang berasal dari luar kota dan

luar negeri (inkaso), *letter of credit* (L/C), *travelers cheque*, dan jasa lainnya. Jasa-jasa bank lainnya ini merupakan jasa pendukung dari kegiatan pokok bank yaitu menghimpun dana dan menyalurkan dana.

2. Sistem dan Teknologi Saat Ini

Berdasarkan pengamatan di PT. BPR Mitra Harmoni dan secara umum dapat diuraikan sebagai berikut:

- a. Pemakaian perangkat lunak di kantor PT.
   BPR Mitra Harmoni masih berfungsi sebagai alat bantu dokumentasi pekerjaan kantor (seperti pengolah kata (word) dan pengolah angka (excel);
- b. Belum dimanfaatkannya suatu program atau sistem informasi berbasis web untuk setiap pengolahan datanya pada tiap unit organisasi, sehingga data antar unit organisasi belum terintegrasi satu dengan yang lainnya;
- c. Koneksi ke jaringan global (internet) masih terbatas atau hanya berfungsi untuk keperluan e-mail, belum digunakan sebagai media koordinasi antar unit bagian baik dari internal maupun eksternal organisasi.

# Perancangan Arsitektur

Pada tahap ini dilakukan dengan tiga langkah meliputi:

1. Arsitektur Data

Arsitektur data yang terdefinisi adalah kandidat entitas data berdasarkan entitas bisnis PT. BPR Mitra Harmoni yang merupakan aktifitas utama sebagai berikut:

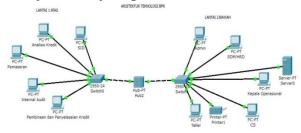
- a. Entitas Admin
- b. Entitas Jaminan
- c. Entitas Jangka Waktu
- d. Entitas Kredit
- e. Entitas Member
- f. Entitas Menu
- g. Entitas Nasabah
- h. Entitas Produk
- i. Entitas Setting
- j. Entitas Simpan
- 2. Arsitektur Aplikasi

Berikut adalah daftar kelompok aplikasi pada PT. BPR Mitra Harmoni sebagai berikut:

- a. Sistem Nasabah Baru
- b. Sistem Informasi Simpanan Tabungan
- c. Sistem Informasi Nasabah
- d. Sistem Kredit Baru

- e. Sistem Laporan Pengajuan Kredit
- f. Sistem Data Nasabah
- g. Sistem Input Tabungan Nasabah
- h. Sistem Pengajuan Kredit
- 3. Arsitektur Teknologi

Lokasi bisnis pada PT. BPR Mitra Harmoni diklasifikasikan kedalam 2 (dua) zona. Setiap zona merupakan satu gedung dengan dua lantai yang didalamnya terdapat berbagai macam kegiatan bisnis. Arsitektur teknologi pada PT. BPR Mitra Harmoni dapat dilihat pada gambar 3.4.



Gambar 3.4 Arsitektur Jaringan *enterprise* BPR Mitra Harmoni

## Rencana Implementasi

Berikut adalah daftar kelompok rencana implementasi pada PT. BPR Mitra Harmoni sebagai berikut :

- 1. Aplikasi Nasabah
  - a. Sistem Nasabah Baru
  - b. Sistem Informasi Nasabah
  - c. Sistem Data Nasabah
- 2. Aplikasi Kredit
  - a. Sistem Kredit Baru
  - b. Sistem Laporan Pengajuan Kredit
  - c. Sistem Pengajuan Kredit
- 3. Aplikasi Produk Tabungan
  - a. Sistem Input Tabungan Nasabah
  - b. Sistem Informasi Simpanan Tabungan

# Prosedur Pengembangan Sistem

Prosedur Pengembangan Sistem ini menjelaskan tentang tahapan-tahapan pengembangan sistem dari studi kasus di BPR Mitra Harmoni. Tahapan-tahapannya adalah :

#### Perancangan Sistem

Pada perancangan sistem Prosedur Data Nasabah BPR Mitra Harmoni yang meliputi : Prosedur pada Pengajuan Kredit/Pinjaman menjelaskan Sistem Berjalan di BPR Mitra Harmoni :

- a. Calon nasabah datang ke PT. BPR Mitra Harmoni meminta formulir ke bagian administrasi kredit;
- b. Calon nasabah mengisi formulir permohonan kredit kemudian menyerahkannya ke bagian administrasi kredit disertai dengan persyaratan kredit; Adapun persyaratan kredit yaitu:
  - 1) FC KTP suami dan istri
  - 2) FC Kartu keluarga (buku nikah)
  - 3) Rekening listrik atau telepon
  - 4) Slip gaji terakhir (bila pemohon pegawai atau karyawan).
  - 5) Jaminan Kredit, berupa BPKB atau sertifikat tanah.(Jika jaminan BPKB, maka ada foto kopi STNK dan gesekan nomor rangka dan nomor mesin kendaraan).
- c. Bagian administrasi kredit mengecek kelengkapan pengisian formulir permohonan kredit dan kelengkapan persyaratan kredit, kemudian menyerahkannya ke bagian *Account officer*;
- d. Bagian *Account officer* melakukan verifikasi permohonan, wawancara dan survey ke rumah atau tempat usaha calon nasabah. Bedasarkan survey tersebut di buat laporan analisis kredit (LAK);
- e. Laporan analisis kredit (LAK) diserahkan kepada pimpinan untuk dilakukan pengecekan kelengkapan laporan dan evaluasi (acc atau tidaknya);
- f. Pimpinan merapatkan laporan analisis kredit dengan Direksi untuk mengambil keputusan, permohonan kredit disetujui atau ditolak;
- g. Pimpinan membuat laporan kredit yang berisi permohonan kredit disetujui atau ditolak;
- h. Laporan kredit diberikan kepada *Account officer*;
- i. Account officer memberikan laporan kredit kepada nasabah;
- j. Nasabah mengetahui permohonan kredit yang sudah diajukan disetujui atau ditolak.

# Prosedur pada Penyetoran Tabungan/Simpanan Nasabah menjelaskan Sistem Berjalan di BPR Mitra Harmoni :

 a. Nasabah datang langsung ke PT. BPR Mitra Harmoni untuk melakukan simpanan/tabungan;

- b. Nasabah mengambil antrian untuk di panggil;
- Menunggu giliran untuk tibanya dilayani oleh petugas teller atau petugas loker setempat;
- d. Tibanya giliran untuk menabung/simpanan;
- e. Petugas teller melayani tabungan nasabah;
- f. Tabungan/simpanan selesai;
- g. Petugas teller mengakhiri pelayanan;
- h. Nasabah meninggalkan posisi;
- i. Untuk nasabah yang memiliki prioritas/primcostumer bisa dengan sistem jemput bola/diambil oleh petugas.

# Prosedur pada Pendaftaran Nasabah Untuk Membuat Tabungan menjelaskan Sistem Berjalan di BPR Mitra Harmoni :

- a. Calon nasabah menyerahkan fotokopi KTP ke bagian simpanan;
- Bagian simpanan mengisi formulir pendaftaran tabungan kemudian diserahkan ke calon nasabah untuk ditandatangani;
- c. Calon nasabah membayar uang ke bagian kasir dengan mengisi bukti setoran tabungan;
- d. Kasir menyerahkan lembar setoran ke bagian simpanan untuk dibuatkan buku tabungan;
- e. Buku tabungan diserahkan oleh bagian simpanan ke bagian kasir untuk selanjutnya diserahkan kepada nasabah.

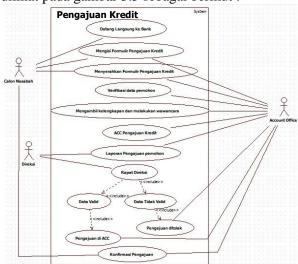
## Prosedur pada Penarikan Tabungan menjelaskan Sistem Berjalan di BPR Mitra Harmoni:

- a. Nasabah mengisi slip pengambilan tabungan yang ada dibagian kasir dengan menyerahkan buku tabungan.
- b. Kasir menyerahkan buku tabungan dan slip pengambilan kepada bagian simpanan untuk dicocokan dengan saldo terakhir yang ada di file transaksi rekening tabungan.
- c. Bagian simpanan mencatat transaksi pada buku tabungan kemudian menyerahkan ke kasir.
- d. Kasir menyerahkan uang kepada nasabah.

#### **Implementasi**

Pada tahap ini dijelaskan alur objek atau aktor dalam sistem yang menunjang jalannya

aplikasi Sistem Informasi Data Nasabah dapat dilihat pada gambar 3.5 sebagai berikut :



Gambar 3.5 *Use case diagram* pengajuan kredit

Keterangan gambar 3.5:

a. Deskripsi Aktor

Berikut adalah deskripsi aktor pada pegajuan kredit:

Tabel 3.1 Deskripsi Aktor pengajuan kredit

No.	Aktor	Deskripsi
1.	Calon	Orang yang akan
	Nasabah	melakukan pendaftaran
		sebagai anggota
2.	Account	Orang yang melakukan
	Office	survey dan wawancara
		terhadap
		anggotanya/nasabah
3.	Direksi	Orang pimpinan yang
		akan meriksa layaknya
		nasabah ini

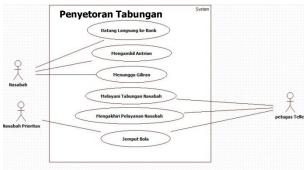
## b.Deskripsi Usecase

Berikut adalah deskripsi *usecase* pada pegajuan kredit:

Tabel 3.2 Deskripsi Usecase pengajuan kredit

No.	Usecase	Deskripsi		
1.	Datang langsung	Nasabah datang		
	ke bank	langsung ke bank		
		ingin melakukan		
		pengajuan kredit		
2.	Mengisi formulir	Nasabah mengisi		
	pengajuan kredit	formulir pengajuan		

kredit untuk	
mendapatkan	
pinjaman	
3. Menyerahkan Nasabah	
formulir menyerahkan	
pengajuan kredit formulir pengaj	juan
kredit kepada p	etugas
bank	
4. Verifikasi data Account Office	
pemohon mengecek dan	
memverifikasi	data
pemohonan nas	sabah
5. Mengambil Account Office	
kelengkapan dan mengambil	
melakukan kelengkapan da	ın
wawancara melakukan	
wawancara terb	nadap
nasabah	
6. Acc pengajuan Account Office	
kredit mengacc penga	
kredit yang tela	
dilakukan waw	
terhadap nasaba	
7. Laporan Direksi menerin	
pengajuan laporan pengaju	
pemohon dari Account O	
8. Rapat direksi Keputusan rapa	ıt
organisasi	
9. Data valid Data yang suda	
10. Data tidak valid Data yang gaga	ıl atau
tidak sah	
11. Pengajuan di acc Pengajuan yang	g dapat
dicairkan	
12. Pengajuan Pengajuan yang	
ditolak dapat dicairkan	
13. Konfirmasi Memberikan da	an
pengajuan menginformasi	
pengajuan terha	adap
nasabah	



Gambar 3.6 *Use case diagram* penyetoran tabungan

Keterangan gambar 3.6:

a. Deskripsi Aktor
 Berikut adalah deskripsi aktor pada penyetoran tabungan:

Tabel 3.3 Deskripsi Aktor penyetoran tabungan

1 400	13.3 Deskiipsi 7 k	ttor perryetoran tabungan		
No.	Aktor	Deskripsi		
1.	Nasabah	Orang yang sudah		
		terdaftar sebagai		
		anggota		
2.	Nasabah	Orang yang khusus		
	Prioritas			
3.	Petugas Teller	Orang yang melayani		
		nasabah yang akan		
		menabung atau		
		penyetoran		

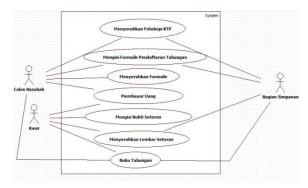
b. Deskripsi Usecase
 Berikut adalah deskripsi usecase pada penyetoran tabungan:

 Tabel 3.4 Deskripsi Usecase penyetoran

tabungan

	tabangan				
No.	Usecase	Deskripsi			
1.	Datang	Nasabah datang			
	langsung ke	langsung ke bank			
	bank	untuk menyetor			
		tabungan			
2.	Mengambil	Nasabah mengambil			
	antrian	antrian untuk			
		penyetorkan tabungan			
3.	Menunggu	Nasabah setelah			
	giliran	mengambil antrian			
		menunggu giliran			
		untuk dipanggil			
4.	Melayani	Petugas teller			
	tabungan	melayani tabungan			
	nasabah	nasabah yang akan			
		menyetorkan tabungan			
5.	Mengakhiri	Petugas teller			
	pelayanan	mengakhiri pelayanan			
	nasabah	nasabah ketika			
		menyetorkan tabungan			
		selesai			
6.	Jemput bola	Langsung diantarkan			
		ke tempat tujuannya			

Pendaftaran Nasabah untuk Tabungan



Gambar 3.7 *Use case diagram* pembukaan rekening tabungan

Keterangan gambar 3.7:

a. Deskripsi Aktor

Berikut adalah deskripsi aktor pada pembukaan rekening tabungan:

Tabel 3.5 Deskripsi Aktor pembukaan rekening tabungan

No.	Aktor	Deskripsi
1.	Calon Nasabah	Orang yang akan
		melakukan pendaftaran
		sebagai anggota
2.	Kasir	Orang yang penerima
		pembayaran dari
		nasabah
3.	Bagian	Orang yang
	Simpanan	menyimpan mencatat
		yang diperlukan oleh
		nasabah

# b. Deskripsi Usecase

Berikut adalah deskripsi *usecase* pada pembukaan rekening tabungan:

Tabel 3.6 Deskripsi Usecase pembukaan rekening tabungan

	Tekening t	
No.	Usecase	Deskripsi
1.	Menyerahkan	Nasabah
	fotokopi KTP	menyerahkan
		fotokopi KTP untuk
		pembukaan rekening
		tabungan
2.	Mengisi formulir	Nasabah mengisi
	pendaftaran	formulir pendaftaran
	tabungan	tabungan untuk
		pembukaan rekening
		tabungan
3.	Menyerahkan	Nasabah
	formulir	menyerahkan
		formulir ke petugas
4.	Membayar uang	Nasabah membayar
		uang ke bagian kasir
5.	Mengisi bukti	Kasir mengisi bukti
	setoran	setoran nasabah

6.	Menyerahkan lembar setoran	Kasir menyerahkan lembar setoran ke bagian simpanan
7.	Buku tabungan	Bagian simpanan menyerakan buku tabungan ke nasabah



Gambar 3.8 *Use case diagram* penarikan tabungan

Keterangan gambar 3.8:

a. Deskripsi Aktor

Berikut adalah deskripsi aktor pada penarikan tabungan:

Tabel 3.7 Deskripsi Aktor penarikan tabungan

No.	Aktor	Deskripsi
1.	Nasabah	Orang yang sudah
		terdaftar sebagai
		anggota
2.	Kasir	Orang yang penerima
		pembayaran dari
		nasabah
3.	Bagian	Orang yang menyimpan
	Simpanan	mencatat yang
		diperlukan oleh nasabah

# b. Deskripsi Usecase

Berikut adalah deskripsi *usecase* pada pembukaan rekening tabungan:

Tabel 3.8 Deskripsi Usecase pembukaan rekening tabungan

No.	Usecase	Deskripsi
1.	Mengisi slip pengambilan	Nasabah mengisi slip pengambilan
	tabungan	tabungan ke bagian simpanan
2.	Menyerahkan buku tabungan	Nasabah menyerahkan buku tabungan ke bagian simpanan
No.	Aktor	Deskripsi
3.	Mencatat	Kasir mencatat

	transaksi pada buku tabungan	transaksi pada buku tabungan nasabah
4.	Menyerahkan	Nasabah
	uang	menyerahkan uang
		ke kasir

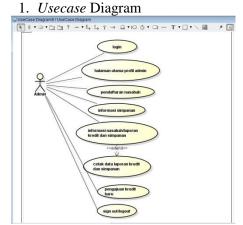
## 4. HASIL DAN PEMBAHASAN

## Hasil Prosedur Yang Diusulkan

Adapun prosedur Sistem Informasi Data Nasabah yang akan diusulkan di kantor Bank Perkreditan Rakyat Mitra Harmoni Cabang Kadipaten Kabupaten Majalengka saat ini adalah sebagai berikut:

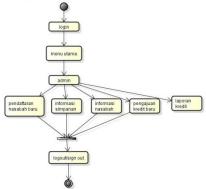
# Perancangan Sistem

Pada berikut ini akan mendeklarasikan diagram dari perancangan sistem informasi pemasaran produk-produk bank pada admin.



Gambar 4.1 *Usecase* Perancangan Sistem Informasi Data Nasabah

Penggunaan diawali dengan masuk ke halaman Sistem Informasi, kemudian menampilkan data nasabah yaitu pendaftaran informasi simpanan, informasi nasabah, nasabah/laporan kredit dan simpanan, pengajuan kredit dan mengakhiri dengan logout/sign out.



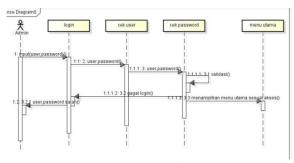
Gambar 4.2 Activity Diagram

Penggunaan activity diagram diawali dengan login masuk ke menu utama lalu di aktor utama ada admin menu yang mengelola mengelolanya, admin tentang pendaftaran nasabah, informasi simpanan, informasi nasabah, pengajuan kredit dan laporan kredit, setelah admin mengelola semua aktivitas ini admin mengakhiri dengan logout/sign out.

## 3. Sequence Diagram

# a. Sequence Login

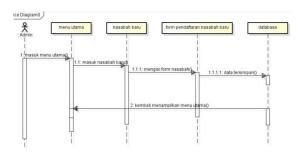
Sequence Login ini, admin akan melakukan aktivitas awal untuk mengelola data nasabah.



Gambar 4.3 Sequence Diagram Login

# b. Sequence Admin

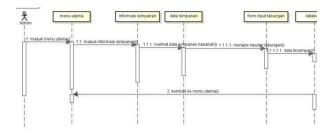
1) Sequence Pendaftaran Nasabah Sequence pendaftaran nasabah ini, admin akan melakukan pendaftaran pada nasabah.



## 2. Activity Diagram

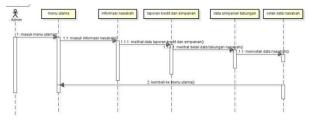
# Gambar 4.4 *Sequence* Diagram Pendaftaran Nasabah

 Sequence Informasi Simpanan Sequence informasi simpanan ini, admin akan melakukan pengecekan data simpanan nasabah dan mengisi inputan tabungan nasabah.



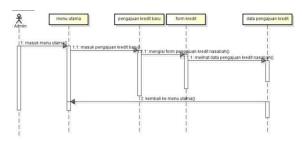
Gambar 4.5 *Sequence* Diagram Informasi Simpanan

3) Sequence Informasi Nasabah Sequence informasi nasabah ini, admin akan melakukan pengecekan laporan kredit dan simpanan nasabah dan data simpanan nasabah.



Gambar 4.6 Sequence Diagram Informasi Nasabah

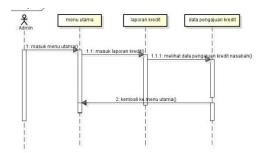
4) Sequence Pengajuan Kredit Sequence pengajua kredit ini, admin akan melakukan pengisian form kredit buat nasabah yang ingin mengajukan kredit.



Gambar 4.7 Sequence Diagram Pengajuan Kredit

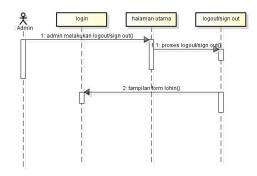
Sequence Laporan Kredit
 Sequence laporan kredit ini, admin akan melakukan pengecekan laporan data

nasabah yang melakukan pengajuan kredit.



Gambar 4.8 Sequence Diagram Laporan Kredit

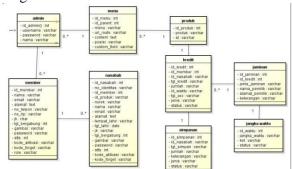
c. Sequence Logout/Sign out
Sequence Logout/sign out ini, admin
akan melakukan untuk mengakhiri
program yang telah dilakukan.



Gambar 4.9 Sequence Diagram Logout/Sign out

# 4. Class Diagram

Dalam Class Diagram ini menjelaskan tentang struktur sistem dari segi pendefinisian kelas-kelas yang akan dibuat untuk membangun perancangan sistem informasi data nasabah digambarkan dalam gambar 4.10

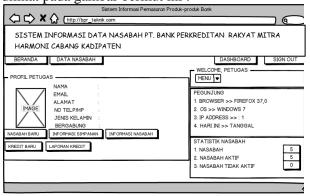


Gambar 4.10 Class Diagram

## Perancangan Interface

1. Admin (Backend)

Tugas admin akan menggunakan aplikasi di sisi *backend*. Dan berikut rancangan *interface* dapat dilihat pada gambar berikut ini :



Gambar 4.11 Profil Petugas

Sistem Informasi Pemaiaran Produk-produk Bark

Inter/Dept. teknik com

SISTEM INFORMASI DATA NASABAH PT. BANK PERKREDITAN RAKYAT MITRA HARMONI CABANG KADIPATEN

BERANDA DATA NASABAH

SIGN UP MEMBER
EMAIL
PASSWORD
RE-TYPE PASSWORD

SIGN IN

SIGN

Gambar 4.12 Sign Up Member Petugas

Sistem Informasi Data Nasabah Pt. Bank Perkreditan
RAKYAT MITRA HARMONI CABANG KADIPATEN

FORM NEUTTABURGAN NASABAH

FORM NEUTTABURGAN NASABAH

FORM NEUTTABURGAN NASABAH

ID NASABAH

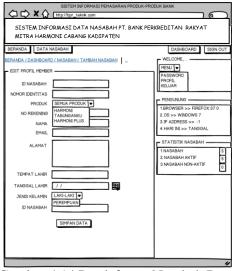
JONGA JAMUAN

JONGA JAMUAN

JONGA JAMUAN

RELITABURGAN JAMUAN

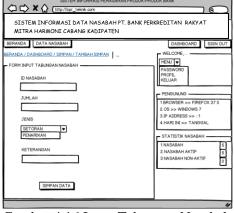
Gambar 4.13 Pengajuan Kredit baru



Gambar 4.14 Pendaftaran Nasabah Baru



Gambar 4.15 Laporan Kredit dan Simpanan



Gambar 4.16 Input Tabungan Nasabah



Gambar 4.17 Indexs Nasabah

BERA	ANDA	S KADIPAT DATA NASABAH BABAH   DATA IN	<u> </u>					DASHBOARD SIGN OU
NO	NOREK	ID NASABAH	NAMA	TOTAL SETORAN	TOTAL PENARIKAN	SALDO (RP)	+ + +	PASSYCKED PROPER PROLIANA  PENGLANA  1 BIROWSER >> FREETOX 37 0 2.05 >> WOODWS 7 3 PACOMESS >> 1 4 MARI 104 >> TANOS AL  STATISTIC NASSABAH  1 MASABAH 2 MASABAH 2 MASABAH 3 MASABAH 3 MASABAH 3 MASABAH 3 MASABAH 4 MARI 104 MASABAH 4 MARI 104 MASABAH 5 MASABAH 5 MASABAH 5 MASABAH 6 MASABAH 7 MASAB

Gambar 4.18 Data Simpanan Semua Tabungan

SISTEM INFORMASI PEMASARAN PRODUK-PRODUK BANK  C)   Notice/Peor telecik com										
SISTEM INFORMASI DATA NASABAH PT. BANK PERKREDITAN RAKYAT MITRA HARMONI CABANG KADIPATEN										
BERANDA DATA NASABAH DETAIL NASABAH DETAIL NASABAH DATA SIPPANAN TABUNDAN DATA SIPPANAN TABUNDAN										
NO ID SIMPAN	TANGGAL	NOMBNAL	KETERANGAN	AKSI						
				(e) (Z (fi) (fi)						
WELCOPE.  PENDIANO  PENDIANO  PENDIANO  PRESONCE  18ROWSER >> FREFOX 37 0 2 05 >> WROOMS 7 18ROWSER >> TANGGAL  2 NASABAH AKTF 3 NASABAH NON-AKTF										
				4						

Gambar 4.19 Data Simpan Tabungan

SISTEM INFORMASI PEMASARAN PRODUK-PRODUK BANK												
SISTEM INFORMASI DATA NASABAH PT. BANK PERKREDITAN RAKYAT MITRA HARMONI CABANG KADIPATEN												
BERANDA   DATA NASABAH   DASHBOARD   SIGN OUT   SIGNADA   DASHBOARD   SIGN OUT   SIGNADA   DATE   SIGNADA												
NO NASABAH PER	NGAJUAN JUMLAH	TANGGAL ACC	TUJUAN	JANGKA WAKTU	STATUS	ACC / BATALKAN	<b>P</b>					
							Ø.					

Gambar 4.20 Data Laporan Pengajuan Kredit

## 5. PENUTUP

## Kesimpulan

Dari hasil uraian yang telah dijelaskan pada bab-bab sebelumnya, maka dapat menarik beberapa kesimpulan sebagai berikut :

 Dengan adanya aplikasi Perancangan Sistem Informasi Data Nasabah ini lebih memudahkan admin untuk menggunakannya, contohnya : mendaftarkan nasabah baru, melihat laporan pengajuan kredit nasabah dan

- melihat laporan kredit dan simpanan lebih mudah;
- 2. Dengan adanya Perancangan Sistem Informasi Data Nasabah ini jauh lebih efektif dan efisien cara pengerjaannya pada sebelumnya. sehingga memaksimalkan efektif dan kerja keefisienan waktu dapat tercapai dengan baik, contohnya : dalam mengetikan pendaftaran nasabah baru tidak harus menggunakan Microsoft word dan excel lagi tetapi tinggal mencetakkan informasi nasabah, informasi kredit dan simpanan pada Aplikasi Sistem Informasi yang sudah dibuat.

#### Saran

Untuk lebih meningkatkan kinerja dari aplikasi Sistem Informasi ini ada beberapa saran yang dapat dijadikan pertimbangan dalam pengembangan dari aplikasi Sistem Informasi Data Nasabah terintegrasi sebelumnya, yaitu:

- 1. Aplikasi yang akan dibuat menggunakan berbasis Mobile/Android agar lebih mudah mengaksesnya;
- 2. Aplikasi ini harus menambahkan beberapa fitur lagi agar lebih baik jauh dari sebelumnya.

# 6. Referensi

- A.S, Rosa. 2011. "Modul Pembelajaran Rekayasa Perangkat Lunak", Modula, Bandung.
- Cahyadi, SE, MM, Lukieto. 2014. "Analisis Prosedur Pemberian Kredit Pada PT. BPR Nusantara Bona Pasogit 18 Cabang Tebing Tinggi". Jurnal Ilmiah Accounting Changes. Oktober 2014, Volume 2, No. 2
- Hanif, Al Fatta. 2007. "Analisis dan Perancangan Sistem Informasi". Yogyakarta : Penerbit Andi
- Kadir, Abdul. 2005. Dasar Pemrograman Web dengan ASP, Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Komaruddin, 1994, Kamus Perbankan, Jakarta : CV. Rajawali. Lapoliwa, N. 2000, Akuntansi

- Perbankan, Institut Bank Indonesia.
- Indonesia. Ilmukomputer.com

  Ladjamudin, Al-bahra Bin. 2005. Analisis

(*UML*)".

Kuliah

Umum

- dan Desain Sistem Informasi. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Miftahuddin dkk. 2013. "Penerapan (Enterprise Metode Eap Architecture *Planning*) Pada Pembuatan **Blueprint** Sistem Akademik". Jurnal Informatika No.1, Vol. 4, Januari – April 2013
- Nugroho, Bunafit. 2005, Database Relational dengan MySQL. Yogyakarta: Andi.
- Pribadi, Awan Basuki. 2009. "Membangun Web Berbasis PHP dengan Framework Codeigniter". Bandung : Lako Media.
- Saladin Djaslim, 1994, *Dasar-dasar Manajemen Pemasaran Bank*, Jakarta : CV Rajawali.
- Saputro, Hendra W. 2007. Sejarah web dan unsur-unsurnya.
- Saputro, Hendra W. 2012. Definisi dan Pengertian Web Menurut Para Ahli.
- Simarmata, Janner. 2006. "*Rekayasa Web dan pengertian web*". Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Susanto, MBus, Ak, Dr. Azhar. 2004, Sistem Informasi Manajemen Konsep dan Pengembangannya, Lingga Jaya, Bandung
- Utama, Yadi. 2011. "Sistem Informasi Berbasis Web Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya". Jurnal Sistem Informasi (JSI), VOL. 3, NO. 2, Oktober 2011
- Wahono, Romi Satria. 2003 "Pengantar Unified Modeling Language